



## **SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE DER ADLER APOTHEKE VELBERT**

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

Die Adler Apotheke Velbert bieten Ihnen ab sofort eine Online- Videosprechstunde an.

Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und den Apothekern der Adler Apotheke ähnlich ab wie in der Apotheke; Sie befinden sich nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Apotheke kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.

- Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus.
- Die technische Verbindung läuft über einen Video-Dienstleister, den die Adler Apotheke beauftragt und der die besonderen Sicherheitsanforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung erfüllt.
- Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihren Apothekern der Adler Apotheke besprechen, auch in der „Apotheke“ bleibt. So ist es strafrechtlich auch verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen.
- Sie können selbstverständlich die Videosprechstunde auch nutzen, ohne dass Sie Ihre Kamera einschalten, Sie werden aber die beratenden Apotheker immer sehen können.
- Sie erhalten von der Adler Apotheke Velbert einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse unseres Videodienstleisters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.

Ihre Medikamente erhalten Sie durch unsere Boten, wann immer Sie möchten (montags bis freitags von 0900- 1900 Uhr, samstags nach Vereinbarung).

**Vereinbaren Sie einen Termin:  
Tel. 02051/95080  
bestellung@adlerapo.com**